

# OEPAC – ATTIVAZIONE SERVIZIO

## INFORMAZIONI E ISTRUZIONI



|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>QUANDO</b>                       | A partire dal 21 marzo 2024 è possibile presentare la richiesta per l'anno scolastico 2024/2025 <b>esclusivamente online</b> e in qualsiasi momento dell'anno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>COS'È</b>                        | OEPAC = Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione<br>Figura assegnata nell'ambito del <b>Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica</b> per gli alunni/e con disabilità certificata o in via di certificazione (legge 104/92)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>CHI</b>                          | <b>La domanda di assegnazione deve essere presentata:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>per coloro che devono richiederlo per la prima volta</li> <li>per chi l'anno prossimo cambierà ciclo scolastico.</li> </ul> <b>Coloro che già usufruiscono del servizio OEPAC:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>non devono presentare una nuova richiesta di iscrizione al servizio a meno che non debbano cambiare ciclo per l'anno scolastico 2024/25;</li> <li>se necessario, possono apportare modifiche al servizio per il prossimo anno scolastico.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>REQUISITI</b>                    | Servizio rivolto a <b>chi risiede a Roma e frequenta</b> in uno dei Municipi capitolini la scuola dell'Infanzia (capitolina, statale e paritaria), la scuola primaria e secondaria di I grado (statale e paritaria).<br><br><i>I Municipi possono attivare accordi istituzionali con i Comuni della Città Metropolitana, a condizione di reciprocità, allo scopo di garantire il servizio a: a) residenti a Roma che frequentano nei Comuni della Città Metropolitana di Roma; b) residenti in uno dei Comuni della Città Metropolitana che frequentano strutture scolastiche di Roma.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>COME</b>                         | <b>ESCLUSIVAMENTE ONLINE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>DOVE</b>                         | Attraverso il servizio online <b>OEPAC – Servizio Autonomia e inclusione alunni con disabilità</b><br><a href="http://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1127684">www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1127684</a><br><b>Percorso:</b> <a href="http://www.comune.roma.it">www.comune.roma.it</a> > Portale Istituzionale > Servizi > Scuola > OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità > Domanda online                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>NOTE</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>Prima di inserire la richiesta consulta la sezione informativa sul servizio</b><br/>Percorso: <a href="http://www.comune.roma.it">www.comune.roma.it</a> &gt; Portale Istituzionale &gt; Servizi &gt; Scuola &gt; OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità &gt; Descrizione del servizio</li> <li>→ <b>Per conoscere gli organismi erogatori</b> e in quali Municipi sono operativi consulta l'elenco pubblicato nella sezione sopra indicata e le relative schede tecniche e carte dei servizi.</li> <li>→ Per <b>l'accesso al servizio online</b> utilizza le <b>credenziali</b> del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS), poi clicca su <b>"Procedi al Servizio selezionato"</b>. Se accedi per la prima volta ai servizi online, dopo l'identificazione, devi prima procedere con la registrazione del profilo</li> <li>→ <b>Accedendo al servizio online puoi:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ presentare la richiesta per l'OEPAC (in caso di prima attivazione o cambio ciclo scolastico),</li> <li>➢ visualizzare l'iscrizione attiva se già ne usufruisci;</li> <li>➢ inserire una richiesta di variazione del servizio per sospenderlo, riattivarlo, integrare nuova documentazione, scegliere un diverso organismo per il prossimo anno scolastico.</li> </ul> </li> <li>→ Puoi fare una <b>sol</b>a richiesta, che puoi integrare/modificare in autonomia nel corso dell'anno.</li> <li>→ Per ricevere supporto informatico nella compilazione puoi rivolgerti a uno dei <a href="#">Punti Roma Facile (PRof)</a> oppure all'ufficio competente del municipio di riferimento.</li> </ul> |
| <b>ASSISTENZA</b>                   | Puoi aprire una segnalazione tramite la <b>Casa digitale del cittadino</b> <a href="http://www.comune.roma.it/myapa">www.comune.roma.it/myapa</a> . Dopo l'identificazione, clicca su ACCEDI COME PERSONA FISICA e poi su SEGNALAZIONI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dopo l'invio della richiesta</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Controlla la casella di posta elettronica</li> <li>→ Controlla lo stato di lavorazione della richiesta accedendo al servizio online</li> <li>→ Ti saranno recapitati sull'email o sull'app Io (se installata sul tuo <i>smartphone</i>) dei messaggi relativi allo stato di lavorazione della richiesta</li> <li>→ Per chiarimenti, informazioni o errori nella domanda rivolgiti unicamente all'ufficio municipale competente <a href="http://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&amp;pagina=6">www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&amp;pagina=6</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |